

Benchmark Brief

Det hurtige overblik. Hvor bør der fokuseres?

Tænk på dit firmas udviklingsafdeling/projektafdeling. Er der noget, der driller? Er der noget, der tit går galt? Er der nogle symptomer, der går igen fra projekt til projekt. En Benchmark Brief giver dig med en meget lille indsats det hurtigste overblik og de vigtigste forbedringer at gå efter.

Whitebox har udviklet et digitalt spørgeskema med ca. 30 spørgsmål, hvor den enkelte vurderer i hvor høj grad vedkommende oplever et givet "symptom" på noget, der driller hverdagen. Spørgeskemaet besvares af en række udvalgte relevante medarbejdere – inklusive ledelsen.

Ved hjælp af vores egen udviklet model (Excellence Score) og vidensdatabase analyserer Whitebox besvarelsene, og prioriterer de to-tre vigtigste områder der bør forbedres, og de 2 til 3 generiske anbefalinger præsenteres, som inspiration til kick start af en rejse mod større dygtighed.

Forløb af ydelsen

Undersøgelsen forløber over et par dage.

Omfanget (hvem der skal involveres) for undersøgelsen aftales, hvilket kan være et eller flere projekter eller en hel afdeling.

Der udsendes en mail til de personer, der skal være med i undersøgelsen, som bedes besvare spørgeskemaet med det samme.

Whitebox skal bruge ½ dag til at udarbejde en præsentation af resultatet.

Whitebox kommer dagen efter og præsenterer resultatet og diskuterer det igennem med deltagerne.

Dagen slutter med, at de involverede i det videre arbejde med forbedringer diskuterer og får inspiration til forbedringsinitiativer fra Whitebox.



Baggrund

Ud fra vores store erfaringer fra gennemførelse af mere end 600 assessments og på den baggrund give anbefalinger til forbedringer, har vi udviklet en digital model (Excellence Score), der ud fra symptomer på forbedringsbehov kan udlede de mest relevante fokusområder for forbedringer.

Bag spørgeskemaet ligger der en kompleks model, der udpeger de mest relevante (af 10) områder (se omstående figur).

For de udpegede 1 til 3 områder følger en række overordnede anbefalinger til forbedringer.

Praktiske oplysninger

En Benchmark Brief leverance aftales mht. omfang og Whitebox modtager en liste med deltagere og mailadresser.

Besvarelsen af spørgeskemaet tager ca. 10 minutter.

Ydelsens forløb kunne se sådan ud:

Over telefon og på afstand:

- Telefonisk aftale om omfang (hvem og hvor mange skal involveres?) og formål med undersøgelsen
- Mail med forklaring og spørgeskemareference sendes ud til deltagerne
- Whitebox udarbejder en præsentation

På jeres adresse (Whitebox kommer på besøg – 3½ time):

- Et formøde med sponsor – 30 minutter
- Introduktion – 1 time

En kort introduktion til modenhed, og hvordan øvelsen hænger sammen med det

- Præsentation og diskussion af resultatet – 1 time
- Diskussion mellem Whitebox og de centrale personer (højest 6 deltagere), der skal arbejde videre med forbedringer – 1 time

“ Ved siden af resultatet var det også en sjælden og kærkommen mulighed for at træde et skridt tilbage fra den travle hverdag, og se konstruktivt på ,hvordan vi arbejder”

- Anonym

Kontakt

Per Hartlev, Partner & CEO, 20108040,ph@whitebox.dk
Jørn Johansen, Partner, 26847208, jj@whitebox.dk
Morten Korsaa, Partner, 20896616, mk@whitebox.dk

Whitebox

Dr. Neergaards Vej 3, 2970 Hørsholm
CVR-nr 36442182, info@whitebox.dk
www.whitebox.dk