

Fokuseret Benchmark

Også benævnt Deep Dive

Som topledelse er det altid interessant at skaffe sig en dybere og mere fokuseret indsigt på et område, hvor der skal træffes vigtige beslutninger, der har et længere sigte – før der investeres.

Det kunne fx være i forbindelse med en forbedring af den måde Program Management kører i organisationen – hvad er styrker, svagheder og muligheder, inden der sættes ind med ændringer.

Figuren nedenfor viser - som eksempel - et forløb, hvor Program Management blev afdækket hen over 2 afdelinger i en organisation (2 interviews af Program Managers og 1 interview med projektledere fra de to afdelinger).

Det kunne også være i forbindelse med gennemførelse af et strategisk ønske om mere modularisering eller product line Development, som skal realitetstjekkes i forhold til styrker og svagheder i den måde, der arbejdes på, og kvaliteten af det arbejde resulterer i (fx dokumentation af arkitektur og designløsninger).

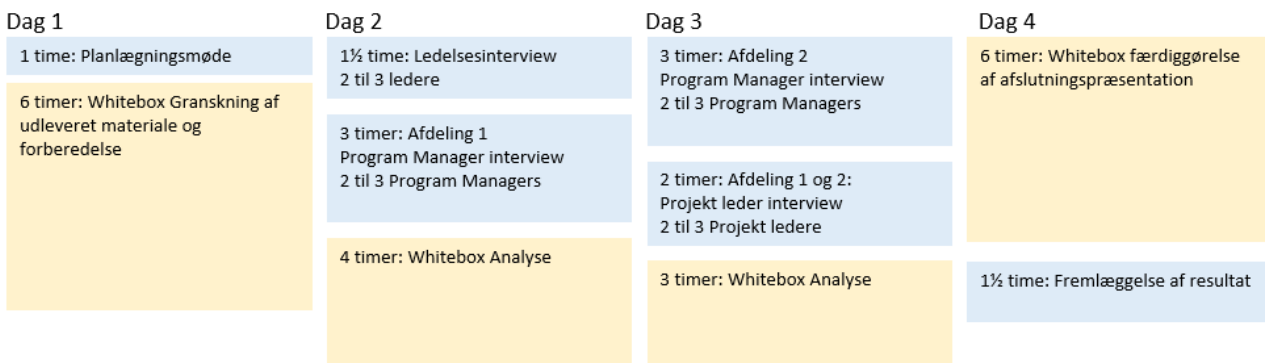
Det er også muligt at se på en enkelt proces, fx i

forbindelse med et kørende forbedringsinitiativ. Det kunne være en CMMI® eller ISO 15504/33061 benchmark på den (eller evt. de) relaterede processer. Der vil så kunne gives en modenhed (eller Quality Score) for pågældende proces, der kan anvendes til opfølgning på status for forbedringsinitiativet.

Et fokuseret benchmark af enkeltprocesser er meget indsigtsskabende - man kommer selvsagt dybere, får en solid status og stærke anbefalinger - til at træffe de bedste beslutninger med - inden større investeringer i forbedringer.

Indholdet i forløbet

En Fokuseret Benchmark går i dybden med et område (scope), der defineres i samarbejde med kunden. Det vil typisk være et udvalg af arbejdsgange (processer), som en begrænset del af organisationen arbejder indenfor (fx Program Management, Projektledelse, Procesudvikling, Kravudvikling, Test, ...). Typisk områder der står for at skulle forbedres eller allerede er i et forbedringsforløb, hvor status på fremdrift er vigtig for ledelsen.



Indholdet i forløbet (fortsat)

Selve forløbet har typisk følgende skridt:

- Formål og scope aftales med kunden
- Whitebox modtager en række eksempler på de arbejdsdokumenter (artefakter) som området arbejder med. Disse artefakter granskes af Whitebox før interviews
- Der gennemføres umiddelbart et interview af ledelsen over de udvalgte arbejdsområder
- Der gennemføres et antal interviews med en række personer fra arbejdsområdet
- Der gennemføres et antal interviews med en række personer, der leverer og modtager information fra området
- Der udarbejdes en PowerPoint præsentation af styrker, svagheder og anbefalinger, der præsenteres for ledelsen og dernæst for alle inklusive ledelsen. PowerPoint præsentationen afleveres umiddelbart efter præsentationen

Der kan evt. også leveres en rapport.

Eksempler på forløb

Eksempel 1: I forbindelse med en Fokuseret Benchmark på Program Management vil det være et Deep Dive af praktikkerne i Integreret Projektstyring (IPM), grænseflade praktikkerne i RSKM (Risk Management) Projekt Planlægning (PP) og Projektopfølgning (PMC) – suppleret med den erfaring Whitebox har med hvordan andre virksomheder har styrket deres evne til Program Management.

Eksempel 2: Drejer det sig om modularisering vil det fokuserede benchmark være et Deep Dive af praktikkerne i et udvalg af processerne Requirements Development (RD), Requirements Management (REQM), Technical Solution (TS), Verification (VER) og Process and Product Quality Assurance (PPQA).

Eksempel 3: Virksomheden er ved at gennemføre et forbedringsinitiativ om Requirements Development (RD). Ledelsen finder det formålstjenligt at få en status på initiativet, og en måling, som initiativet kan følges med. Der gennemføres derfor et Fokuseret Benchmark på processen. Her vil indholdet være en indledning, et interview af dem, der arbejder med forbedringsinitiativet og et interview af dem, der anvender processen, samt en tilbagemelding til ledelsen.

Praktiske oplysninger

Ovenstående eksempler viser, at der er stor spredning på omfanget af ydelsen. Derfor er det nødvendigt at diskutere dette fra sag til sag.

Den Fokuserede Benchmark foretages som interviews hos jer af to personer fra Whitebox, og I står for den lokale logistik mht. mødelokaler og fortæring.

Kontakt

Per Hartlev, Partner & CEO, 20108040, ph@whitebox.dk
Jørn Johansen, Partner, 26847208, jj@whitebox.dk
Morten Korsaa, Partner, 20896616, mk@whitebox.dk

Whitebox

Dr. Neergaards Vej 3, 2970 Hørsholm
CVR-nr 36442182, info@whitebox.dk
www.whitebox.dk